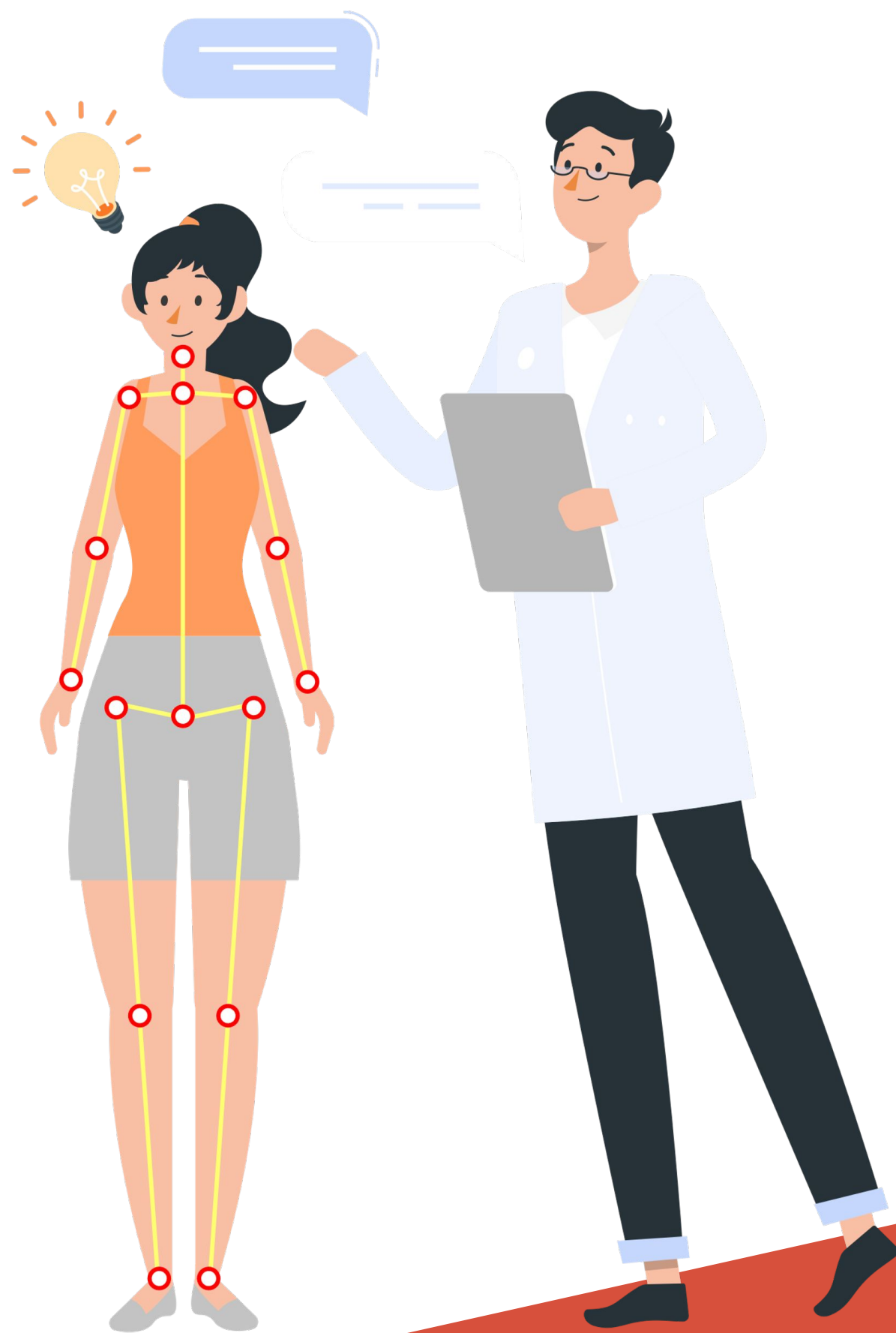




SK シセイカルテ

シセイカルテを用いた接客方法

はじめに

- このマニュアルは治療院・フィットネスのスタッフの方が、シセイカルテを用いた接客レベル向上のためにご活用いただける資料です。

目次

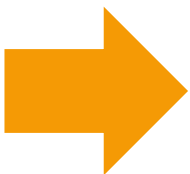
1. シセイカルテを活用した、業務の流れ
2. シセイカルテの結果を上手に説明するコツ
3. こんな時はどうする？

1. シセイカルテを活用した業務の流れ

シセイカルテの活用フロー



疲れをとりたい、
○○の痛みをとりたい



疲れにくい・痛みが出にくい身体になりたい
身体の**土台作り**の必要性を意識
中長期で通院する事の必要性を理解



【Step1】

原因とリスクの説明

※先生の説明に客観的データ(AIによる分析結果)が加わることで、説得力が大幅にアップ。
お客様の健康意識の改革に繋がる。

【Step2】

現状の痛みや
悩みに対するアプローチ

【Step3】

目標の設定と
今後のプランの説明

おすすめの撮影タイミング

①初回の方(説明のコツはP8~)

初回問診時

お客様の問題意識を
醸成し、姿勢改善の
ニーズを創出

2回目予約率の向上
回数券の購入率向上

②2回目以降の方(説明のコツはP13~)

保険治療が落ち着いた
タイミング

局所的な症状以外の伸び
代を可視化し、根本治療の
重要性を認識

自費治療への移行

定期検診(2~3ヶ月ごと)
のタイミング

改善点と伸び代を可視
化し、効果の見える化
とモチベーションの維
持

退会防止
来店頻度の向上

2. シセイカルテの結果を上手に説明するコツ

初回撮影時

ポイント1: 自覚されてる症状に着目する。

- 分析結果を全てお伝えせず、主訴の部位に絞ってお伝えしましょう。



腰痛があるとのことでしたが、骨盤が後傾し、腰の筋肉も固くなっていますね。実際にシセイカルテの結果を見ても、骨盤の後傾レベルが3になっています。これが腰痛の直接的な原因だと考えられます。

なるほど。
分析結果も先生のおっしゃることと同じなのですね。



ポイント2: 潜在的な症状にも着目する

- 関連する歪みに着目し、自覚していない歪みや症状を、自覚してもらいましょう。



骨盤の歪みは腰の問題だけではなく、下半身や上半身の歪みの影響を受けます。シセイカルテの結果を見ると、O脚になっており、これが骨盤の歪みを引き起こしている可能性があります。O脚の方は、脛や太ももの外側が張りやすかったり、靴の外側が削れやすかったりしますが、いかがですか？

確かに太ももの外側が張ることはあるかもしれません。
腰の痛みと関連していたのですね。



ポイント3: 施術プランと具体的な期間を提示する

- 関連する歪みも考慮し、複数の施術プランを提案しましょう。



今回の腰痛の症状を根本的に治療するには、骨盤の施術や、それに関連した歪みであるO脚矯正の施術を行う必要があります。
今後、同じ症状を引き起こさないためにも、O脚の施術も行いましょう。
目標は2ヶ月で骨盤を矯正することを目指し、その際に再度シセイカルテで検査を試みましょうか。

ありがとうございます。その方向で施術していただければと思います。



2回目以降撮影時

各タイミングでシセイカルテを上手に説明するコツ

- 保険治療終了時

- 施術部位以外の歪みに着目し、根本治療を促しましょう！

- 回数券の終了時

- 改善点と伸び代を明確にし、次の施術プランを提案しましょう！

- 定期検診時

- 維持・向上できているかを確認し、もし維持できていないのであれば、
- 姿勢改善に向けた施術プランを提案しましょう！

ポイント: 比較画面を活用し、改善点と伸び代を明確にする

- 初回に着目した歪み項目に着目しましょう。

骨盤矯正を行い、骨盤の歪みは矯正できましたね。しかし、O脚はまだ矯正できておらず、根本的に治療するにはこちらも矯正する必要があります。

今後はO脚矯正に注力をし、骨盤は維持のメニューに切り替えましょう。



3. こんな時はどうする？

こんなときはどうする？



● 点数が下がった場合

- 日常生活のヒアリングや自主トレの指導を深掘りして行いましょう。
 - 施術場面以外にも目を向けて指導することで、信頼感UP！
- 姿勢改善は中長期的に生じるものであり、目の前の結果に一気一憂しないよう事前に伝えておきましょう。
 - 初回分析時に、施術方針を明確に示しておけると良いです！
 - 事前に施術プランを複数用意していると、代案を提案できます！

● 初回から点数が高かった場合

- 未来姿勢を活用し、将来のリスクをお伝えし、姿勢が良い段階での予防的な施術の重要性をお伝えしましょう！

こんなときはどうする？②分析結果が自分の見解と異なった場合



● 歪み項目

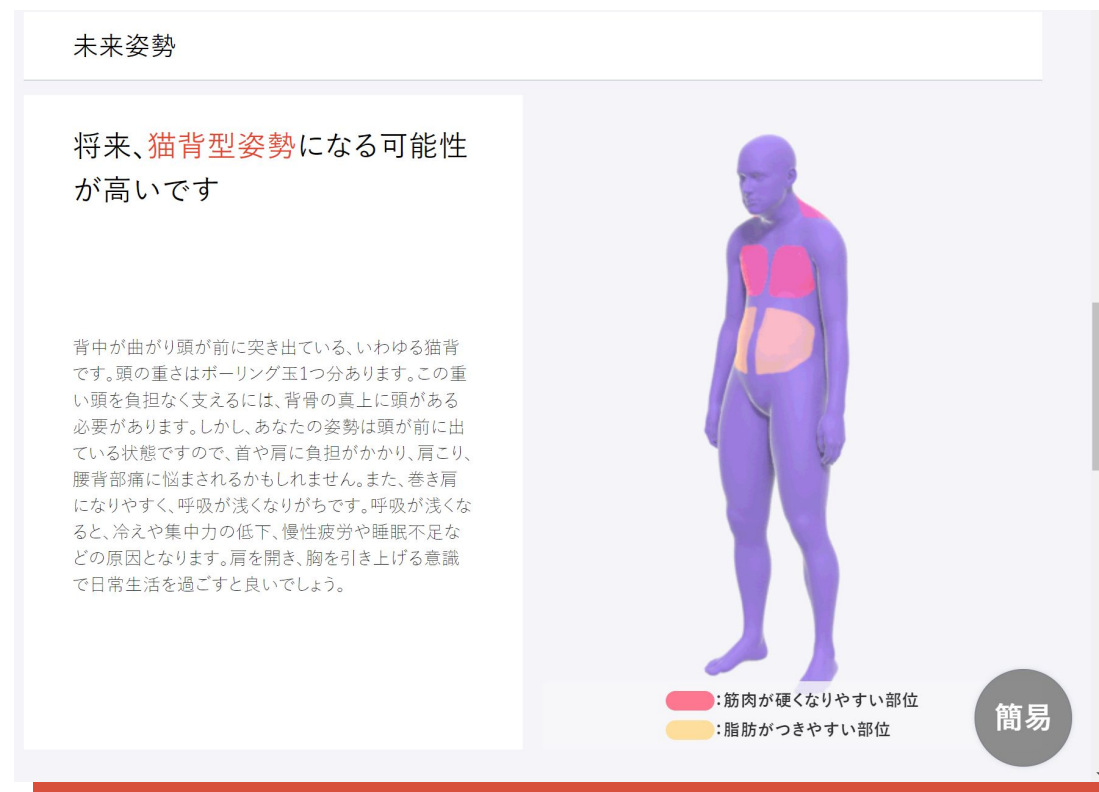
- 先生の見解と合致している箇所に着目し、お伝えしましょう。
- 服装や撮影方法、その時の立ち方によっては結果がぶれる可能性があることをお伝えし、目安として活用しましょう。

● 未来姿勢

- あくまで写真ベースでの結果であることをお伝えし、先生の評価がパーソナライズされた分析であることを示しましょう
- ex...ぱっと見では反り腰姿勢ですが、XX様の場合は特にXXの筋肉が硬かったり、XXな特徴があるので猫背になる可能性もありますね！

● おすすめプログラム

- 一番訴求したい部分は先生の方で直接お伝えいただき、「それ以外にもこのような可能性が考えられます」とご案内しましょう！
 - 主訴以外の部分にも施術の幅を広げやすくなります。



お問い合わせ先

ご不明点等ございましたら
公式アカウントよりお問い合わせください！

シセイカルテ公式アカウントQRコードはこちら→

